附件2

三亚市便捷入境游客外币兑换

和消费服务实施细则

根据《三亚市加强文体旅商展联动进一步促进消费的若干措施》有关规定，为充分发挥和用好国家移民管理局发布的入境免签相关政策效用，在机场、动车站、主要银行网点设置外币兑换便利站，快速办理“数字人民币”钱包安装和外币转换人民币的业务；在酒店、景区、免税店、大型商超、知名餐饮店等主要涉旅消费场所设置多语种和外币消费服务点，便捷外籍游客消费，结合工作实际，特制定本细则。

一、实施目标

在三亚市旅游和文化广电体育局指导下，三亚旅游酒店行业协会联合中国银行股份有限公司海南省分行、北京中交金卡科技有限公司、中国铁塔股份海南省分公司等央国企单位，创新提供三亚市“智享其行”外国人便利化交旅融合创新服务项目（以下简称“智享其行”服务商），在机场、动车站、主要银行网点、酒店、景区、免税店、大型商超、知名餐饮店进行推广应用，并设置多语种和外币消费服务点，为外籍游客提供最大化的消费支付便利性。

二、实施安排

（一）三亚市交通运输局协调全市机场、动车站提供外币兑换服务站点的场地空间，三亚市金融发展服务中心协调全市主要银行网点，由“智享其行”服务商进驻，协同安排专人提供“智享其行”——数字人民币硬钱包“Sanya Pass”（暂定名）旅游卡办理业务。

（二）三亚市旅游和文化广电体育局协调全市重点酒店、景区，市商务局协调市内免税店、大型商超、知名餐饮店等涉旅消费场所，引导设置多语种和外币消费服务点，协同安排专人提供“智享其行”业务咨询和受理点，设置多语种和外币消费服务点，为外籍游客提供方便、快捷、安全的全新旅游支付体验。

（三）“智享其行”服务商在各个服务站点，面向三亚旅游度假、商务观光等外籍人士发行“Sanya Pass”定制卡，外籍人士在各个酒店多媒体自助终端预约包括出租车、网约车、“智享骑行”酒店短旅电单车和其他文旅活动场所（如景区、餐厅、商场等公共消费区域）使用。

三、有关要求

（一）统一标准和规范。按照政府指导、协会协调、市场化运作方式具体组织实施，三亚旅游酒店行业协会联合各有关单位共同制定“智享其行”外国人便利化交旅融合创新服务项目的统一产品技术标准、统一服务规范和流程，并严格参照所制定的标准规范开放项目运营服务。

（二）数据平台运行监管。在三亚市旅游和文化广电体育局引导下，三亚旅游酒店行业协会联合各有关单位搭建“智享其行”项目运行实时监控平台和大数据分析平台，并根据项目运行数据及时调整项目运营策略、解决项目突发问题，各相关职能部门可通过平台实施监控项目的运行情况。

（三）鼓励引导和督促。三亚市旅游和文化广电体育局、三亚市商务局、三亚市交通运输局等有关行业主管部门鼓励、支持并督促全市机场、动车站、银行网点、酒店、景区、免税店、大型商超、知名餐饮店设置多语种和外币消费服务点，为外籍人士在三亚提供极简、无感、快速的入境消费服务。

四、相关要求

本实施细则由三亚市旅游和文化广电体育局负责解释，有效期至2025年12月31日。实施细则依据的相关法律法规、政策文件或行业发展情况发生变化时，三亚市旅游和文化广电体育局根据实际情况适时修订或延长有效期。