附件5

三亚市便捷入境通关服务实施细则

根据《三亚市加强文体旅商展联动进一步促进消费的若干措施》有关规定，为充分发挥和用好国家移民管理局发布的最新入境免签相关政策，便捷入境通关服务，结合实际，特制定本实施细则。

一、实施目标

在口岸提供快捷通关服务，设置清晰的引导标识，为符合经港澳及其他区域入境的外籍游客设立绿色通道和咨询服务点，优化出入境服务体验。

二、实施举措

（一）加大便利免签政策宣传推广

三亚市旅游和文化广电体育局牵头，三亚市旅游发展局配合，三亚市旅行社协会负责具体落实，重点对有免签接待权的旅行社、符合经港澳及其他区域入境的免签境外人员群体等加强政策宣传和推广。加强与三亚出入境管理部门沟通联系，联动服务管理，让符合国家移民管理局发布的最新入境免签相关政策的境外旅行社及接待流程以及便利程度被广大受众知晓和正确适用，提高旅客服务舒适度和满意度，激发其来三亚旅游度假休闲的热情和信心。

（二）便捷航空口岸入境通关

1.三亚市旅游和文化广电体育局牵头，三亚凤凰机场具体负责，围绕凤凰机场国际航站楼，优化完善通关服务的各类引导标识，确保清晰、醒目、易于理解，增加多语种翻译服务，设置入境免签通关绿色通道和咨询服务点。

2.凤凰边检站、三亚机场海关等有关部门，优化入境通关各项流程，提高一线服务水平，适时为适用国家移民管理局发布的入境免签相关政策的入境旅客开通绿色通道；设立咨询服务点，现场解答和协助外籍游客快速办理通关。

（三）便捷水运口岸入境通关

1.三亚市旅游和文化广电体育局牵头，督导协调凤凰岛邮轮港、鸿洲游艇码头以及临时性开放水域的港口码头，围绕通过邮轮游艇入境的外籍游客，设置和完善通关服务的各类引导标识，增加多语种翻译服务，设置入境通关绿色通道和咨询服务点。

2.三亚边检站、三亚海关等有关部门，优化港口码头入境通关流程，结合实际增加通关通道和通关执行人员配备，提升通关执行人员综合业务水平，缩短通关等待时间。

（四）便捷高效的签证办理服务

三亚市公安局（出入境管理支队）根据部门职责为免签外国人提供安全、舒适、高效的停居留服务管理，对于符合国家移民管理局发布的最新入境免签相关政策的免签旅行团，提醒地接旅行社做好外国人住宿登记，有异常情况及时报告公安机关，确保人员团进团出。对于超过规定免签停留时长且需要继续停留或者需要前往中国境内其他地区的外国人，地接旅行社协助其向三亚出入境管理部门申请办理签证，经审查符合条件的，三亚出入境管理部门快速完成办理。

三、有关要求

本细则由三亚市旅游和文化广电体育局印发解释，自发布之日起施行，原有相关规定与本细则不符的，以本细则为准。具体应用分别由凤凰边检站、三亚边检、三亚市公安局、三亚海关、三亚机场海关、三亚凤凰机场、凤凰岛邮轮港、鸿洲游艇码头等单位自行负责解释。