附件1

三亚市“无废旅游景区”实施细则

（2022修订版）

第一章 总则

一、以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实生态文明建设要求，推进我市生态文明示范市和“无废城市”建设工作，结合三亚市旅游景区管理实际，特制定本实施细则。

1. 本细则适用于三亚市范围内旅游景区。
2. 本细则中的固体废物，是指景区内的公共区域和个人在参观游览或者在日常活动中产生的各类废弃物，包括生活垃圾、园林垃圾、厨余垃圾、危险废物等。
3. 本实施细则主要分为制度建设、固体废物源头减量，固体废物分类与处理，宣传培训引导、智慧创新五个部分。

第二章 制度建设

1. 景区成立三亚市“无废旅游景区”创建工作领导小组，建立完善的“无废旅游景区”创建组织机构，由高层管理者负责“无废旅游景区”创建工作；设立创建工作办公室，将“无废旅游景区”工作纳入年度工作计划。
2. 制定“无废旅游景区”创建的管理制度。明确管理人员和管理职责；将“无废旅游景区”创建纳入企业绿色发展战略；明确“无废旅游景区”建设目标和量化指标；各岗位设专人负责。
3. 建立“无废旅游景区”创建工作的考核与奖励体系，并纳入员工绩效评估体系。
4. 建立“无废旅游景区”创建的经费保障制度。

第三章 固体废物源头减量

1. 在景区范围内禁止销售和使用列入禁止名录的一次性不可降解塑料制品，制订禁塑计划并实施。景区内酒店，餐饮，工艺品摊贩推行可循环利用、易分解材料包装袋。鼓励面向游客推行景区纪念有偿布袋。
2. 推行电子票据和无纸化宣传，加强信息化平台建设，减少办公用纸使用量。
3. 拒绝过度包装，简化各类旅行纪念品的包装，包装鼓励使用可回收、循环使用材料。
4. 加强景区内直饮水源建设，做好宣传和卫生管控，鼓励游客自带水杯。
5. 景区内酒店不主动提供一次性用品，倡导推广可循环、可重复使用的环保型日用品，鼓励游客自带洗漱用品。
6. 景区内餐厅应倡导游客践行光盘行动，鼓励游客结合自身情况适当点餐，减少厨余垃圾的产生；不销售和使用列入禁止名录的一次性不可降解塑料袋、塑料餐具。
7. 景区内使用交通工具能源，餐厅、酒店使用能源应为清洁环保能源。
8. 景区实行环境友好的绿色采购政策，优先利用可再生资源，采购具有绿色认证、安全认证标识的产品，使用生物可降解化学清洁剂，宜采购大包装的耗用品，不采购过度包装的商品，不采购废弃物处理困难的物资。

第四章 固体废物分类与处置

1. 分类设施配置

（一）应设置四分类垃圾桶，即有害垃圾、厨余垃圾、可回收物、其他垃圾四类，其中：有害垃圾桶可仅设于景区主出入口，产生厨余垃圾较多的公共场所设置厨余垃圾桶。

（二）景区可依照人流量大小或生活垃圾产生情况在各区域灵活摆放垃圾桶，人流量大、垃圾产生量多的区域，可多摆放垃圾桶或多频次清理。

（四）景区内酒店、餐厅等产生生活垃圾量较大的部门应设置四分类垃圾桶，分别为可回收物、有害垃圾、厨余垃圾、其他垃圾；有害垃圾桶仅设于酒店大堂，厨余垃圾仅设于餐厅区域。

（五）景区内酒店应在旅客入住时告知实施生活垃圾分类原则，于客房显眼处放置生活垃圾分类提示牌，于走廊、电梯处放置分类垃圾桶。保洁员清理房内生活垃圾时亦需分类收集。

（六）景区可依据生活垃圾产生量和地理情况设置垃圾分类屋（亭），并设置分类督导员，建立四分类垃圾台账。保洁员将垃圾桶处收集的生活垃圾先暂存于垃圾分类屋（亭），而后再由清运车辆或人力等方式将垃圾垃圾分类屋（亭）的生活垃圾运输至景区垃圾处理场。设置垃圾分类屋（亭）旨在减少人力、物力资源浪费，但应做好垃圾分类及卫生防控工作。垃圾分类屋（亭）应符合法律法规及相关标准。

（七）可与垃圾收分类屋（亭）搭配设置宣传栏，提倡垃圾分类、投放、回收等宣传标语。

（八）特殊垃圾（建筑垃圾、大件垃圾、园林垃圾）临时堆放点设置

1.临时堆放点应相对隐蔽、有围挡，围挡高度不得超过2.5米。

2.临时堆放点地面应硬化，且与景区道路同高。

3.临时堆放点堆放垃圾不得超过围护高度，应及时清运，确保安全。

4.外包服务应有合同条款约定，保障清运及时，合规合法处理。

（九）设置有医务室的景区，医疗垃圾应按要求存放于医疗垃圾桶，并设置专门的医疗垃圾存放点，做到日产日清，与有资质的第三方公司签订清运协议。

1. 分类投放和分类收集

（一）正确引导游客、员工分类投放垃圾，不得随意抛弃、倾倒、堆放生活垃圾，按照不同分类垃圾进行投放、收集。

（二）厨余垃圾滤出水分后破袋投放至厨余垃圾收集容器，同时将垃圾袋投放至其他垃圾收集容器内，不得混入木竹类、废餐具等不利于后期处理的杂质。

（三）体积大、整体性强或者需要拆分再处理的设备、电器、家私等大件垃圾，应当预约再生资源回收经营者或者环境卫生作业服务单位上门收集搬运。建筑、房屋、服务设施装修产生的建筑垃圾、因恶劣天气或景区内大规模修剪导致的大量园林垃圾应当在指定地点临时堆放，不得混入生活垃圾投放。

（四）景区辖区范围内的酒店、餐厅应有密闭厨余垃圾暂存点，并做好卫生防控，保持通风，倡导温度控制在19℃以下，鼓励配备厨余垃圾处理设施。协调好生活垃圾收运方式，景区内酒店、餐厅做生活垃圾初步分类后，由景区垃圾转运人员统一收运至分拣站，收运前应核实其分类情况。

（五）景区范围内包括水域或娱乐活动涵盖水上项目的，由景区自身或协调商家共同组织沙滩和近岸水域的垃圾清理和收集。

（六）景区内有危险废物产生的，应对危险废物实行统一管理，按标准分类贮存，建立危险废物管理台账，规范危险废物收集、贮存、转运体系。

（七）景区内园林养护使用安全环保的肥料、杀虫剂和除草剂等，外包装袋应交于有资质公司处理。

十九、无害化处置和资源利用

（一）应规范配置垃圾分类收集、运输车辆，不得将分类投放的垃圾混合收贮、运输，并做到区域全覆盖。

（二）景区应依据垃圾产生情况，设立不同规模的垃圾分拣站，分拣出可回收物、有害垃圾、厨余垃圾、园林垃圾、其他垃圾等，确保转移出景区的垃圾可依据分类直接交由不同类型的废物处理公司进行后续处理。

（三）垃圾收集、运输应当结合景区、酒店道路特点，定时定点分类收集、运输。厨余垃圾必须每天定时进行收集，其他垃圾必须每天进行收集；有害垃圾收集由具备相关资质的运输企业预约收运或者定期分类收运；建筑垃圾应联系所在辖区主管部门进行收运；医疗垃圾不得与日常生活垃圾混装混运，必须由有资质的公司单独收运处置。

（四）景区与景区范围内的餐厅、酒店以及景区外的各类固体废物处理企业应协同做好分类收集转运工作，建立各类固体废物产生、收运和处理台账，记录种类、数量、负责人和电话、转运时间、接收单位、处理方式、接收人签字等情况，并保存备查。

（五）应当定期对垃圾分类收运处理等相关设施进行检查、维护及更新，并做好相关维护保养记录台账。

（六）作业车辆应标示明显的分类标识，并保持功能完好、外观整洁。

（七）收集、运输生活垃圾后，将生活垃圾收集容器复位，清扫作业场地。

（八）建立管理台帐，记录垃圾清运、处置情况。

（九）定期进行水、气、噪声、土壤等环境影响监测，防止周边环境污染。

第五章 宣传培训引导

二十、景区应做好宣传引导工作，多渠道多途径宣传“无废旅游景区”、“无废三亚”、“垃圾分类”等文明理念，倡导游客遵守“无废旅游景区”管理制度，主动做好节约环保、垃圾分类等。

二十一、景区应定期组织针对内部员工的“无废旅游景区”教育培训，坚定员工垃圾减量、垃圾分类的意识，制定实施相关记录、检查及考核标准，确保教育培训的效果。

二十二、景区应在售票大厅、游客通道等显著位置设置“无废旅游景区”宣传标语和宣传展板，大力发展信息化宣传工作。

二十三、提倡景区定期举办“无废旅游景区”宣传活动，例如有奖竞猜、生活垃圾分类、海滩垃圾捡拾等活动，积极邀请游客参与，开展绿色消费、环境保护等生态旅游教育，增强游客保护生态环境的自觉性。

二十四、景区员工有责任宣传、引导和监督游客遵守相关管理准则，有义务制止并指正游客的不文明行为。

第六章 智慧创新

二十五、鼓励、支持景区采购使用先进环保节能的技术、设备，以减少能源消耗，提高固体废物流转和循环利用水平，实现源头减量，促进绿色化循环利用。

二十六、以数字化改革为总牵引，以减污降碳协同增效为关键，创新管理，运用新手段、新管理提升景区无废建设、运行。

# 附件

三亚市“无废旅游景区”评分表（满分100分）

本表说明：（1）评分分值不可大于表中规定的满分值；（2）评分为0.5分的倍数。例如，对于某个满分值为2分的指标，根据实际情况可给0分、0.5分、1分、1.5分、2分。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评分  项目 | 指标 | 本项  满分值 |
| 制度管理（14分） | 将“无废旅游景区”创建纳入企业绿色发展战略，有完善的组织机构和分片责任人，并有高层管理者负责创建工作。【评分说明：将“无废旅游景区”创建纳入企业发展战略2分，有完善的“无废旅游景区”创建的组织机构和分片责任人1分；有高层管理者负责创建工作1分】 | 4 |
| 有完善的“无废旅游景区”创建管理文件，包括“无废旅游景区”创建目标和量化指标、行动方案、预算等管理规定。【评分说明：根据“无废旅游景区”创建管理文件的完整性酌情给0-3分】 | 3 |
| 有各类固体废物管理台账和量化数据。【评分说明：生活垃圾、再生资源、园林垃圾、危险废物等各类固体废物管理台账和数据文件4分】 | 4 |
| 有“无废旅游景区”创建的考核与奖励体系，并纳入企业绩效评估体系。【评分说明：有相关证明文件2分】 | 2 |
| 有“无废旅游景区”创建的经费保障【评分说明：有明确的“无废旅游景区”创建的经费保障证明文件1分】 | 1 |
| 固体废物源头减量  （19分） | 全面禁止销售和使用列入禁止名录的一次性不可降解塑料袋、塑料餐具，制订减塑计划并实施。【评分说明：景区范围内不销售和使用一次性不可降解塑料袋、塑料餐具得0-4分，大量出现不得分；制定减塑计划并实施得1分】 | 5 |
| 景区无纸化建设【评分说明：完全使用电子票据得2分，纸票与电子票并行得1分；无纸化办公得1分】 | 3 |
| 直饮水源建设。【评分说明：景区内直饮水源点建设充足，方便、安全、卫生，得1分；有倡导、宣传游客使用直饮水措施得1分】 | 2 |
| 旅游纪念商品简化包装。【评分说明：旅游纪念商品无过度包装得1分】 | 1 |
| 推广绿色交通出行方式。【评分说明：绿色公共交通工具占一定比例得1分】 | 1 |
| 环保肥料、农药使用管理。【评分说明：园林绿化采用有机肥料得1分，不使用化学杀虫剂、除草剂、杀菌剂和杀真菌剂得1分】 | 2 |
| 绿色采购、绿色消费、光盘行动、公共区域物品共享使用等源头减少固体废物产生的举措和优惠政策，每项举措得1分，累积最多得5分。【评分说明：结合检查及材料审核酌情给0-5分】 | 5 |
| 固体废物分类无害化处理  （30分） | 按照三亚市生活垃圾分类相关要求，实施生活垃圾清扫和分类收运，垃圾桶（箱）具备垃圾分类功能。【评分说明：有生活垃圾清扫和分类收运管理制度3分，相应设施2分】 | 5 |
| 各类固体废物收集、贮存、转运等处理区域和设施，张贴有标识、管理制度、操作流程、管理人员等信息，配套有台账记录。【评分说明：结合检查及材料审核酌情给0-5分】 | 5 |
| 有密闭厨余垃圾暂存点，并做好卫生防控，保持通风，倡导温度控制在19℃以下.【评分说明：有密闭厨余垃圾暂存点,温度控制在19度以下3分；配备厨余垃圾处理设施1分】 | 4 |
| 有生活垃圾分类处理区域和设施，废纸、废塑料、废金属等再生资源与生活垃圾分类收集并分区规范贮存，有日常记录台账。【评分说明：有生活垃圾分类处理区域和设施2分；再生资源和生活垃圾分区存放1分；有日常记录台账1分】 | 4 |
| 公共厕所布局合理，数量基本满足需要，鼓励使用免水冲生态厕所，环境整洁。【评分说明：有合理数量的公共厕所得1分；环境整洁得1分】 | 2 |
| 能识别危险废物，列出物品清单，专门收集并交由专门机构处理。【评分说明：列出危险废物识别清单1分；专门收集并交专门机构处理2分】 | 2 |
| 有园林绿化垃圾集中处理设施，有园林绿化垃圾资源化利用举措。【评分说明：有园林绿化垃圾集中处理设施1分；有园林绿化垃圾资源化利用举措1分】 | 2 |
| 有垃圾运输的专门路线。【评分说明：有垃圾运输的专门路线2分】 | 2 |
| 实施促进固体废物回收利用和收集处置的其他举措，每项举措得1分，累积最多得4分。【评分说明：结合检查及材料审核酌情给0-4分】 | 4 |
| 海滩垃圾管理（10分）（景区范围不含海滩的，本部分不计入评分，总分采用其余部分总得分/0.9） | 配置责任人对海滩环境和海滩垃圾收集设施进行管理。【评分说明：有海滩环境和海滩垃圾管理的责任人得2分；有明确的管理要求得2分】 | 4 |
| 海滩区域合理设置垃圾桶，根据游客密度及时清理，做到日产日清。【评分说明：海滩区域合理设置垃圾桶得1分；海滩垃圾日产日清得1分】 | 2 |
| 游客管理与宣传。【评分说明：配备有检查督导人员，制止游客随便丢弃垃圾得1分；关键位置树立宣传标语得1分】 | 2 |
| 水域垃圾清理。【评分说明：联合景区内水上项目企业共同清理沿岸水域垃圾和海底垃圾得2分，存在大量水面垃圾不得分】 | 2 |
| 环境卫生与安全管理（8分） | 环境整洁卫生。【评分说明：根据实地检查酌情给0-2分】 | 2 |
| 建立并有效运行环境管理体系、职业健康和安全管理体系，包括安全生产例会和隐患排查，消防、安全、事故等突发事件应急预案及演练等。【评分说明：有环境管理体系、职业健康和安全管理体系制度2分；未发生过安全生产，消防，卫生、食品和人员安全事故或相关投诉2分】 | 4 |
| 污水排放、废气排放、噪声排放、空气质量等满足环境保护标准要求。【评分说明：有环境保护排放管理制度1分，未出现过环境污染超标事件或相关投诉1分】 | 2 |
| 宣传培训（14分） | 咨询服务中心、游客公共休息区等显著位置有统一设计的“无废”主题相关宣传标识，醒目优雅、内容简洁。【评分说明：景区内有统一设计的“无废”主题宣传标识和内容1分；显著位置有绿色服务、“无废”倡议等宣传2分】 | 3 |
| 景区每年开展两次以上与“无废旅游景区”主题相关的社会公益活动，并有相关记录。【评分说明：开展“无废旅游景区”主题公益活动并有记录2分】 | 2 |
| 员工区域有专门的“无废旅游景区”相关主题宣传栏，“无废旅游景区”创建分工表公示。【评分说明：有“无废旅游景区”宣传栏1分，有“无废旅游景区”创建分工表1分】 | 2 |
| 景区员工每年接受“无废旅游景区”创建相关培训两次以上，新员工培训后方可上岗。【评分说明：核查培训记录和名单，员工每年培训两次以上2分，新员工培训上岗1分】 | 3 |
| 开展“无废旅游景区”创建活动以来得到社会的良好反映（有电视电台、新媒体等各种报道），每项2分，累积最多得4分。【评分说明：根据证明文件酌情得0-4分】 | 4 |
| 智慧  创新  （5分） | 使用新型设备实现节能减排并产生实际效果【评分说明：根据量化数据酌情得0-3分】 | 3 |
| 创新管理，严格落实，取得实际成效。【评分说明：根据管理现状酌情得0-2分】 | 2 |
| 合计 |  | 100 |