

海南省旅游和文化广电体育厅办公室

琼旅文办函〔2021〕825号

海南省旅游和文化广电体育厅办公室 关于做好2021年国庆假日疫情防控和安 全生产工作的提示函

各市、县、自治县旅游和文化广电体育局、洋浦经济开发区社会发展局，省旅游协会、省旅行社协会、省旅游景区协会、省旅游饭店业协会：

2021年国庆假日即将来临，为使广大游客度过一个欢乐祥和的国庆佳节，确保出游平安，海南省旅游和文化广电体育厅提示您：

一、做足行前准备，预约错峰出行。关注旅文、公安、交通、气象等部门发布的温馨提示，谨慎前往交通、气候条件不利的旅游目的地，合理规划出游线路，错峰出行。提前了解和查询旅游目的地疫情防控、景区开放、门票预约、客流限制等措施，做到“无预约、不出游”。自驾游出行前，仔细检查车况，并检查相关证件、保险是否齐全有效，遵守交通规则。掌握必要的安全知识、急救常识，准备必要的常用药品，建议购买旅游意外保险。不前

往国内中、高风险地区旅游，减少不必要出行。

二、疫情防控为先，服从引导劝诫。出游期间，密切关注各地权威部门发布的疫情风险提示，提前做好“健康码”、身份证等有效证件，自觉接受体温监测，健康码和个人活动轨迹查验等防控措施，服从工作人员引导、劝诫。保持防控优先，避免侥幸心理，做好自我防护，戴口罩、勤洗手，测体温、勤消毒，保距离、勤通风，不扎堆、少聚集。在乘坐公共交通工具、入园（馆）游览时，有序排队，自觉与其他游客保持间距。就餐时使用公筷公勺，保持安全间距。出现发热、干咳、乏力等症状应及时报告，并就近到医疗机构就诊。

三、选择正规企业，科学理性出游。选择具有经营资质的旅行社、宾馆民宿、餐饮饭店、游乐场所和具有营运资质的交通工具。参团旅游时，要选择口碑好、有资质的旅行社，不参加明显低于正常价格的旅游线路，规范签订旅游合同。通过网络预订旅游产品的，要甄别旅游网站真伪，查验网站标注的相关认证信息，及时索要发票，保留消费凭据。警惕并抵制通过微信、QQ群、论坛、俱乐部等渠道组织的旅游活动，防范以“免费旅游”“低价旅游”等为诱饵欺骗游客的行为。发生纠纷切忌冲动，注意保留证据、理性维权，可拨打政府便民服务热线“12345”进行投诉。

四、遵守交通规定，注意行车安全。国庆期间，道路车流量较大，加之恶劣天气影响，诱发道路交通事故的因素增加。外出旅行的游客特别是自驾游客，要杜绝疲劳驾驶和酒后驾车，控制

车速，注意礼让。要提前关注交通部门发布的沿途道路交通情况，尽可能错峰出游；行驶途中要严格遵守交通法规，系好安全带，杜绝超速、超员及疲劳驾驶。切勿进入未开发、未对公众开放的峡谷、湖泊、水库、无人岛等区域开展活动。

五、强化消防意识，确保自身安全。要严格遵守消防安全规定，切勿在客房卧床吸烟，不在禁烟场所吸烟。打卡网红景点时，要遵守公序良俗和法律法规，综合评估当时所处环境，不任性而为，始终把安全放在第一位。户外旅游注意防火避灾，不在草木繁盛、树叶堆积等易燃物聚集地或有防火提示的地方吸烟、烧烤或者使用明火。在景区游览时，严格遵守森林草原防火和消防安全规定，不在禁烟区域吸烟，不乱扔烟头，不使用明火。要遵守安全警示提示，防止发生意外危险。

六、注意自我防护，审慎参加旅游项目。出行时要保管好贵重物品，尽量使用信用卡、借记卡等进行消费结算，不随身携带大量现金。要注意饮食卫生，切忌食用无安全保障的食品，尽量避免在街边小摊、流动小摊等食品卫生安全无保障的场所用餐。谨慎参加漂流等涉水活动，参与高空、高速、潜水等高风险项目时，结合自身健康状况，量力而行，并在专业人士指导下活动，不做可能危及自身及他人安全的举动。游客出游前，建议根据自身经济条件，购买人身安全、意外伤害、医疗救助等方面的必要险种。

七、倡导勤俭节约，弘扬文明新风。出游就餐摒弃“爱面子”“讲

排场”的陋习，树立厉行节俭、反对浪费的观念。按需点餐、按需取餐、少量多次，不食用野生动物。就餐过程中，使用公勺公筷，尽量采用分餐制、小份餐。自觉践行“光盘行动”，剩菜剩饭打包带走，杜绝舌尖上的浪费。不在文物古迹上涂刻，不攀爬、触摸文物古迹和展品，遵守摄影摄像的限制规定。增强环境保护意识，不随意追打、投喂动物，不践踏花草，不破坏当地自然景观、植被、地形地貌，保护生态系统和水体环境，不在海滨区域留置垃圾。摒弃猎奇心理，不擅闯自然保护区和未对外开放场所。不购买野生动物及其制品。不乱扔垃圾，主动进行垃圾分类。不在禁烟及公共场所吸烟。尊重社会公德，维护国家利益和社会公共利益，共同创建文明、健康、绿色旅游新风尚。

海南省旅游和文化广电体育厅办公室

2021年9月26日

（此件依申请公开）